



خط مشی سیستم مدیریت کیفیت و ایمنی و بهداشت حرفه‌ای شرکت ارتباطات زیرساخت

شرکت ارتباطات زیرساخت به عنوان متولی شبکه مادر مخابراتی در کشور و کارگزار وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، در راستای اجرای مأموریت، چشم انداز، ارزشها و اهداف کلان سازمانی وظیفه راهبری، مدیریت، ساماندهی، بازاریابی، توسعه، بهسازی، اجرا، نگهداری، بهره برداری و نظارت بر شبکه ارتباطات زیرساخت را برای برآوردن نیاز کشور در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات و ایفای نقش پیشران این بخش به عهده دارد. شرکت ارتباطات زیرساخت با ایجاد تفکر فرآیندگرا، گامی بلند در جهت بهبود کیفیت خدمات خود، رضایت مشتریان و ذینفعان و بهبود ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و سلامت کارکنان برداشته و بدین منظور اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت و سیستم ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در سطح شرکت با اهداف زیر نموده است:

- پیشتازی در استفاده از فناوریهای نوین برای ارتقاء کمی و کیفی شبکه زیرساخت‌های ارتباطی و ارائه سرویس‌های نوین متناسب با تقاضا و با رعایت صیانت اجتماعی و فرهنگی به منظور مشتری مداری و پاسخگویی به درخواست مشتریان در کوتاه ترین زمان، با کمترین هزینه و متناسب با سطح خدمات درخواستی در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات.
- بهبود مستمر اثربخشی نظام مدیریت کیفیت و فرآیندهای آن از طریق ایجاد نوآوری در فرآیندها، مدیریت ریسک‌های مرتبط، آموزش کارکنان و شناخت عوامل محیطی موثر بر کیفیت، در جهت افزایش رضایت مشتریان
- ایجاد محیطی پویا و دانش محور و جلب مشارکت کارکنان به عنوان ارزشمندترین سرمایه‌های شرکت
- پیشگیری از حوادث و بیماریهای شغلی، حفظ و ارتقاء ایمنی و سلامت کارکنان
- انطباق کلیه فعالیت‌ها و محیط‌های شغلی با الزامات قانونی ایمنی و بهداشت حرفه‌ای ملی و بین‌المللی
- پایبندی به قوانین و مقررات و سیاستهای اقتصاد مقاومتی و هدایت سایر فعالین عرصه خدمات ارتباطی بصورت عادلانه و بدون تبعیض.

بدین منظور شرکت ارتباطات زیرساخت، نظام‌های مدیریت کیفیت و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای خود را منطبق با استانداردهای ISO 9001:2015 و OHSAS 18001:2007 در کلیه سطوح به اجرا درآورده و به طور مداوم خود را نسبت به بهبود مستمر و اثربخشی این سیستم متعهد می‌داند.

دستیابی به اهداف فوق و استقرار، حفظ و اجرای مؤثر نظام‌های مدیریت کیفیت و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در شرکت، نیاز به تلاش، همکاری و مشارکت کامل کارکنان و همه ارکان شرکت دارد. لذا اینجانب به عنوان بالاترین مقام اجرایی ضمن اعلام تعهد کامل خود به این خط مشی، از کلیه مدیران و همکاران محترم در تمامی سطوح سازمانی انتظار دارم با همدلی، همکاری و هم‌اندیشی صمیمانه برای پیشبرد کار و اثربخش این راهبرد کوشش کنند و در اجرای دقیق سیستم‌های کیفیت یاد شده و رعایت این خط مشی ملزم و متعهد باشند.

حمید فتاحی

**معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره
و مدیر عامل شرکت ارتباطات زیرساخت**