



شرکت ارتباطات زیرساخت

روابط عمومی شرکت ارتباطات زیر ساخت

هفتم خرداد ۱۳۹۹

چهارشنبه ۷ خرداد ۱۳۹۹

May 27, 2020

چهارم شوال ۱۴۴۱

مناسبت ها

۳ خرداد فتح خرمشهر در عملیات بیت المقدس و روز مقاومت، ایثار و

پیروزی

۴ خرداد عید سعید فطر [۱ سوال]

۴ خرداد روز دزفول، روز مقاومت و پایداری

۵ خرداد تعطیل به مناسبت عید سعید فطر [۲ سوال]

۶ خرداد روز جشن خردادگان

۱- **صدری تاکید کرد: لزوم انجام رانژه خطوط مخابراتی حداکثر در ۲۴ ساعت در سراسر کشور - ایستنا**

۲- **پرسرعت کردن اینترنت ها کاملا رایگان است! - باشگاه خبرنگاران جوان**



روابط عمومی شرکت ارتباطات زیر ساخت



منبع: ایستنا

شماره خبر: ۱ | تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۰۷

صدری تاکید کرد: لزوم انجام رانژه خطوط مخابراتی حداکثر در ۲۴ ساعت در سراسر کشور

مدیرعامل شرکت مخابرات ایران با تاکید بر لزوم دریافت خدمات مخابراتی تمام مشتریان در سریع ترین زمان ممکن گفت: فرایند رانژه خطوط مخابراتی به منظور برقراری ارتباط اینترنتی، در تمام مناطق مخابراتی سراسر کشور، حداکثر در ۲۴ ساعت باید انجام شود. صدری ضمن اعلام مطلب فوق افزود: با توجه به تاکیدات و ...

مدیرعامل شرکت مخابرات ایران با تاکید بر لزوم دریافت خدمات مخابراتی تمام مشتریان در سریع ترین زمان ممکن گفت: فرایند رانژه خطوط مخابراتی به منظور برقراری ارتباط اینترنتی، در تمام مناطق مخابراتی سراسر کشور، حداکثر در ۲۴ ساعت باید انجام شود.

صدری ضمن اعلام مطلب فوق افزود: با توجه به تاکیدات و حمایت های وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، مهندس آذری جهرمی؛ هم اکنون در تمام مراحل دریافت خدمات مخابراتی از جمله تلفن ثابت و دیتا، نیاز مشتریان به مراجعه حضوری به شدت کاهش یافته است که می تواند نقش مهمی در کاهش تردد و مشتری مداری داشته باشد و ۲۴ ساعته شدن حداکثر زمان رانژه خطوط اینترنتی نیز در همین راستا انجام می شود.

وی با تاکید بر لزوم استفاده مشتریان شرکت مخابرات ایران از درگاه های غیرحضوری به منظور تحقق دولت الکترونیک افزود: شرکت مخابرات ایران با توسعه درگاه های غیر حضوری و ارتباط با مشتریان از جمله مخابرات من، سامانه ۲۰۰۰ و کد دستوری ستاره ۲۰۲۰ مربع در تلاش است ضمن انجام سریع امور، میزان رضایتمندی مشتریان را افزایش دهد.



باشگاه خبرنگاران جوان

روابط عمومی شرکت ارتباطات زیر ساخت



منبع: باشگاه خبرنگاران جوان

شماره خبر: ۲ | تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۰۷

پرسرعت کردن اینترنت ها کاملاً رایگان است!

مجید صدری، مدیرعامل شرکت مخابرات ایران، در مصاحبه ای مجازی با ماهنامه پیوست پیرامون مسائلی از جمله نحوه پرسرعت کردن اینترنت ها صحبت کرد.



به گزارش خبرنگار حوزه دنیای ارتباطات گروه فضای مجازی باشگاه خبرنگاران جوان، سید مجید صدری، مدیرعامل شرکت مخابرات ایران، شب گذشته در مصاحبه ای مجازی با سردبیر ماهنامه پیوست که در برنامه زنده اینستاگرامی صورت گرفت به سؤالات پرسیده شده از سوی مخاطبین، پاسخ داد، که در ادامه گزارش برخی از این پرسش و پاسخ ها را خواهید خواند.

با توجه به آخرین لایو برگزار شده توسط مدیرعامل شرکت مخابرات که سؤالات زیادی پیرامون موضوع تأخیر در پرداخت حقوق فروردین ماه و اردیبهشت ماه کارمندان این شرکت پرسیده شده بود، شروع این برنامه نیز همچنان با پیگیری موضوع حقوق ها و اعتراض به عدم دریافت آن بود، و با توجه به اینکه مدیرعامل این شرکت، هفته گذشته اعلام کرده بود حقوق ها تا دو روز آینده پرداخت خواهد شد اما عده ای هنوز دغدغه دریافت حقوقشان را داشتند.

صدری در پاسخ به این درخواست، با اشاره به اینکه پرداخت حقوق ها پیش از روی کار آمدن او نیز با تأخیر صورت می گرفته و او این تأخیر را از بین برده است، گلایه ای از همکارانش کرد و گفت: ارزیابی حقوق ها چند روزی است آغاز شده اما با توجه به تعداد زیاد کارمندان شرکت، این امر مدتی طول کشیده و تا یکی دو روز دیگر تکمیل می شود، پرداخت حقوق به موقع، وظیفه من است اما بهتر بود در ارتباط با این دو ماه تأخیر که در دو سال اخیر تاکنون پیش نیامده بود کمی صبوری می کردید و آبروی ما را نمی بردید.

در ارتباط با پرسرعت کردن اینترنت کشور با بهره گیری از فیبر نوری و اینترنت VDSL که اخیراً طرح راه اندازی آن در برخی از نقاط کشور از جمله تهران و قم، در تعداد محدود آغاز شده نیز سردبیر ماهنامه پیوست مطرح کرد: شاید بیشتر مردم این طرح را برگ برنده ای برای مخابرات و خرج زیاد و اضافه ای برای خود بدانند و از آن استقبال نکنند. اما صدری در پاسخ گفت: قیمت بسته های اینترنتی هیچ تغییری نمی کند و سیم کشی داخل ساختمان نیز برای کسانی که متقاضی این نوع اینترنت باشند رایگان بوده و از طرف خود ما انجام می شود و اگر کسی برای انجام این کار از متقاضیان طلب پول کرد باید به ما اطلاع داده شود تا مبلغ را به آن ها بازگردانیم، و تنها هزینه ای که برای این کار پرداخت می شود خرید مودم است، اما در عوض سرعت اینترنت ها از ۱۰ مگابایت به بالای ۷۰ مگابایت خواهد رسید و تفاوت چشمگیری در این زمینه ایجاد خواهد شد.

در ادامه، صحبت هایی پیرامون خدمات پس از فروش مخابرات در حوزه اینترنت مطرح شد و با اشاره سردبیر ماهنامه پیوست به

ناراضیتی وزیر ارتباطات، آذری جهرمی درباره سرعت پایین و اختلال در اینترنت مخابرات، صدی در پاسخ گفت: می دانیم مشکلاتی ممکن است وجود داشته باشد اما همیشه تلاش بر این داریم تا با رفع این مشکلات و کمبودها رضایت مشتریان را به دست آوریم، و هدف از تمام این برنامه های زنده ای که هر هفته در اینستاگرام برگزار می کنیم نیز پیدا کردن ایرادات و رفع آن ها است.

صدی علاوه بر بیان اینکه حواسمان به پرداختی ها و رفاهیات بازنشستگان خواهد بود و قصد نداریم این موضوع را از سرمان باز کنیم، در ارتباط با جوان گرایی در این شرکت نیز گفت: ما معمولاً سعی می کنیم پست های مدیریتی را به جوانان بدهیم و دیگر همکاران که سابقه زیادی دارند، با توجه به عملکردشان در کار به صورت افقی ترفیع داده می شوند، و همه چیز به کارآمدی و کارکرد مثبت افراد در زمینه های مختلف بستگی دارد.

صدی با بیان اینکه به دنبال خرید سهام بیشتر از شرکت خدمات اول نیست بیان کرد: ما به دنبال حل مشکلات هستیم و خرید سهام مشکلی را حل نمی کند، در صدیم با همکاری شریک هایمان ایرادات را برطرف کنیم. همچنین اختلاف حقوق در این شرکت ها نیز که قبلاً در مورد آن ها اعتراضاتی شده بود در دست بررسی و اصلاح سازی است.

در انتهای این برنامه، مدیرعامل شرکت مخابرات ایران با بیان اینکه من عضو کوچکی از خانواده بزرگ مخابرات هستم ادامه داد: این برنامه ها هر هفته مربوط به مشکلات یک استان ادامه خواهد داشت تا به بررسی مسائل موجود بپردازیم، اگر هر رسانه ای هم درخواست مصاحبه بدهد من حتماً پذیرا خواهم بود.

بیشتر بخوانید: تکلیف حقوق معوقه کارمندان و شرایط دورکاری آن ها به چه صورت است؟

