

خط مشی صیانت از حریم شخصی کاربران پرتال



شرکت ارتباطات زیرساخت

سال ۱۳۹۸



خط مشی صیانت از حریم شخصی کاربران پرتال شرکت ارتباطات زیرساخت - سال ۱۳۹۸

شرکت ارتباطات زیرساخت

صیانت از حریم شخصی کاربران

شرکت ارتباطات زیرساخت، حریم شخصی بازدید کنندگان و مشتریان را محترم دانسته و به حفاظت از اطلاعات شخصی مشتریان و بازدید کنندگان خود پای بند است. این سند بیان کننده خط مشی صیانت از حریم شخصی در پرتال زیرساخت به نشانی www.tic.ir می باشد. در هنگام بازدید از پرتال این شرکت، هیچ گونه اطلاعات شخصی از کاربران پرتال گردآوری نمی شود، مگر این که کاربران آن اطلاعات را از طریق فرم های مختلف در اختیار ما قرار دهند.

قوانین عمومی در خصوص جمع آوری و استفاده از اطلاعات کاربران و بازدید کنندگان وب سایت های ما در این مستند خط مشی توضیح داده شده است. برای این که شما آگاه شوید که اطلاعاتی را که شما در اختیار ما قرار داده اید، چگونه استفاده خواهد شد. برای اطلاع کامل از حقوق حریم شخصی اطلاعات خود، ما تقاضا داریم تا این سند را دقیقاً مطالعه فرمایید.

پرتال ما در شبکه اینترنت برای بازدید همگان آماده شده است. و شما بدون این که هویت، یا سایر اطلاعات شخصی خود را برای ما آشکار کنید می توانید از پرتال ما به عنوان یک کاربر معمولی بازدید نمایید. هنگامی که شما اطلاعات شخصی خود را در اختیار ما قرار می دهید، می توانید مطمئن باشید که این اطلاعات تنها برای پشتیبانی ارتباط شما و سرویس دهی بهتر به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

چه نوع اطلاعاتی جمع آوری می شود؟

هنگامی که شما از پرتال ما بازدید می کنید، وب سرور ما اطلاعات پایه شما را جمع آوری می کند. این اطلاعات درباره نام دامنه، زمان بازدید، صفحاتی که از آن بازدید کرده اید، می باشد که شامل اطلاعات هویتی نیست، به جز مواقعی که برای جلوگیری از کلاهبرداری و سوء استفاده از سیستم مورد نیاز است. هنگامی که شما برای استفاده از خدمات شرکت از طریق



خط مشی صیانت از حریم شخصی کاربران پرتال شرکت ارتباطات زیرساخت - سال ۱۳۹۸

شرکت ارتباطات زیرساخت

فرم هایی اقدام می کنید، اطلاعات تماس خود را در اختیار ما قرار می دهید، که اطلاعات تماس معمولا شامل نام، نشانی و شماره تلفن شما است. به علاوه ممکن است نامه های الکترونیکی مشتری و سایر مراسلات و مکاتبات با مشتری در صورت لزوم ذخیره شوند.

چگونگی استفاده از اطلاعات

شرکت ارتباطات زیرساخت اطلاعات شخصی شما را مورد مبادله، با هیچ شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار نخواهد داد. ما از اطلاعات تماسی که در اختیار ما نهاده اید در جهت برقراری ارتباط با شما برای ارائه بهتر خدمات استفاده می کنیم و شما نیز با زدن دکمه های "ارسال" یا "ثبت"، به صراحت رضایت خود را برای استفاده از این اطلاعات در جهت مقاصدی که در این سند خط مشی بیان شده، اعلام می دارید.

واحدهای مورد اعتماد شرکت، مسئولیت پردازش و استفاده از برخی از اطلاعات ارسال شده، نظیر فرم های ثبت نام، شکایات، نظرسنجی و ... را برعهده دارند. این واحدها حق استفاده از این اطلاعات، خارج از چهارچوب مشخص شده را ندارند و محرمانگی چنین اطلاعاتی را حفظ خواهند کرد.

اطلاعات شخصی و حساب کاربری مشتری فاش نخواهد شد، مگر این که به لحاظ قانونی متقاعد شویم افشای این اطلاعات در جهت شناسایی یا تماس یا اقامه دعوی علیه کسی باشد که باعث صدمه و خسارت به حقوق و اموال شرکت یا مشتریان شرکت یا دیگران شده باشد. ممکن است اطلاعاتی را مطابق با قانون، یا در جایی که متقاعد شویم که مراجع قانونی نیازمند این اطلاعات هستند، آن اطلاعات را در اختیار مقامات قضایی قرار دهیم.



خط مشی صیانت از حریم شخصی کاربران پرتال شرکت ارتباطات زیرساخت - سال ۱۳۹۸

شرکت ارتباطات زیرساخت

کوکی ها (Cookies)

اطلاعات پایه جمع آوری شده کاربر، برای کمک به ما در جهت تحلیل ترافیک وب، بهبود محتویات وب سایت شرکت و بهبود نحوه استفاده شما از این وب سایت مورد استفاده قرار می گیرد.

این شرکت اطلاعات شخصی مشتریان را مگر در مواردی که صریحا در این سند خط مشی آمده است، مورد مبادله یا فروش قرار نخواهد داد. ما ممکن است از کوکی ها (اطلاعاتی است که یک وب سایت امکان ذخیره آن را روی رایانه شما دارد) در جاهایی استفاده کنیم. کوکی به یک برنامه کاربردی تحت وب، امکان پاسخ به شما را فراهم می کند و با نگهداری و بازیابی داده هایی در مورد سلیق شما، برنامه کاربردی تحت وب، می تواند عملیات خود را متناسب با نیاز، چیزهایی که دوست دارید و یا چیزهایی که دوست ندارید ترتیب دهد. اکثر مرورگرهای وب اجازه پایش این گونه کوکی های را به شما می دهند. در مورد نحوه عملکرد این پایش باید، به دستورالعمل های مرورگر خود مراجعه کنید. اگر شما کوکی ها را در مرورگر خود غیرفعال نمایید، باید به این نکته توجه داشته باشید که از بسیاری از مزایای شخصی سازی یک برنامه کاربردی تحت وب، محروم خواهید شد و در صورت غیرفعال کردن کوکی ها، بسیار محتمل است که برخی از عملکردهای وب سایت، از کار بیفتند و یا بسیار کند شود.

پیوند به پرتال ها و سایت های دیگر

پیوندهایی از پرتال ما به پرتال ها و وب سایت ها وجود دارد که ممکن است متعلق به شرکت ها و اشخاص دیگر باشد. ما مسئولیتی در مورد حفظ حریم شخصی و محتویات آن وب سایت ها نداریم و به مخاطبین پرتال خود توصیه می کنیم که احتیاط را رعایت کنند. توصیه به کاربران این است که خط مشی حفظ حریم شخصی آن پرتال یا وب سایت ها را قبل از استفاده از آن مطالعه نمایند و مطمئن شوند که آن را پذیرفته اند.



خط مشی صیانت از حریم شخصی کاربران پرتال شرکت ارتباطات زیرساخت - سال ۱۳۹۸

شرکت ارتباطات زیرساخت

نکته قابل توجه! این سند خط مشی، فقط برای این پرتال صادق است.

اعمال تغییرات در خط مشی

شرکت حق دارد هر زمان که لازم بداند این سند خط مشی را تغییر دهد. بهتر است مخاطبین و مشتریان محترم، به صورت دوره ای برای اطلاع از این تغییرات، سند به روزآوری شده را مطالعه نمایند، فرض ما بر این است که کاربران سند را مطالعه نموده و تغییرات را پذیرفته اند. بدیهی است آخرین نسخه ای که در پرتال موجود است، نسخه قابل استناد خواهد بود.