



## بیانیه مأموریت

با اتکال به خداوند بزرگ و تکیه بر سرمایه معنوی حاصل از تخصص، تعهد و تجربه کارکنان، شرکت ارتباطات زیرساخت به عنوان تنها متولی شبکه های مادر مخابراتی منطبق بر سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی و کارگزار سیاست های حاکمیتی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، مصمم به راهبری، مدیریت، ساماندهی، بازاریابی، توسعه، بهسازی، اجرا، نگهداری، بهره برداری و نظارت بر شبکه ارتباطات زیرساخت به منظور برآوردن نیاز کشور در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات است. در این راستا شرکت وظیفه انتقال، راهیابی و مدیریت هر نوع ترافیک (صوت، تصویر و داده) متقاضیان مجاز اعم از بخش های دولتی، خصوصی و تعاونی ارائه دهنده خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات در قلمرو شبکه های ارتباطی بین الملل، راه دور، بین استانی، بین اپراتوری و مناطق خاص را بر عهده دارد.

همچنین، ما متعهدیم در راستای ایجاد محیطی پویا و دانش محور، تکریم و تأمین رضایت مشتری و نیز حمایت و هدایت سایر فعالین عرصه خدمات ارتباطی، عادلانه و بدون تبعیض گام برداریم. این مأموریت ایجاب می کند که به منظور ایفای نقش پیشران بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور و تأمین منافع ملی با تأکید بر آینده نگری به دنبال استفاده از فناوری های روز دنیا در بستر شبکه و نیز معرفی و ارائه خدمات نوین به مشتریان خود باشیم؛ همچنین در عرصه های منطقه ای و بین المللی با هوشیاری، توجه به موقعیت جغرافیایی استراتژیک کشور و توجه به فرصت ها حضور فعال داشته باشیم. در این راه پایبندی به اصول و تعهدات قانونی، صداقت، توجه به منافع اجتماعی، به کارگیری سیستم های نوین مدیریتی و سرعت عمل سرلوحه کارمان خواهد بود.

## بیانیه ارزش

۱- حفظ و توجه به منابع انسانی به عنوان اصلی ترین سرمایه شرکت

۲- مشتری مداری و عدم تبعیض بین مشتریان

۳- توجه به نقاط محروم

۴- ترجیح منافع ملی، اجتماعی و حاکمیتی بر منافع اقتصادی

۵- رعایت اخلاق حرفه ای

۶- توجه به تحقیقات و بومی سازی درز تأمین نیازمندی های شرکت

## بیانیه چشم انداز

شرکت ارتباطات زیرساخت به عنوان تنها متولی شبکه های مادر مخابراتی (شبکه ارتباطات زیرساخت) کشور و نیز کارگزار سیاست های حاکمیتی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در بخش ارتباطات، با بهره مندی از سرمایه های انسانی و فنی و با توجه به جغرافیای سیاسی بی نظیر ایران در افق ۱۴۰۴، شرکتی خواهد بود:

«پیشران بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور، اول در منطقه (هاب منطقه)، تأثیرگذار در توزیع ظرفیت های ارتباطی جهان»